

Mini-guida al backup online

Introduzione

I file che ogni giorno ognuno di noi produce e archivia sia a lavoro che a casa (fotografie, video, musica, report Excel, documenti word etc. etc.) stanno aumentando vertiginosamente e contemporaneamente aumenta la necessità di averli a portata di mano in qualunque momento. Proteggerli è importante ma, a volte, ne percepiamo la necessità solo quando ormai è troppo tardi.

Il cloud storage, il salvataggio dei file su server remoti, o in alcuni casi, la vera e propria sincronizzazione di file e cartelle presenti su uno o più computer su server remoti, è un servizio che rivoluziona il modo di proteggere e organizzare i file. Lo scopo di questa guida è di fornire gli elementi necessari per scegliere il servizio di backup online più adatto alle esigenze di ciascun utente.

1.1 Perché è così importante fare il backup?

Il backup è una copia di sicurezza di file e cartelle presenti su un computer, eseguita per facilitare il ripristino in caso di formattazioni improvvise, eventuali guasti del computer o addirittura furti. Ogni sistemista ed esperto di computer suggerisce di proteggere i propri file facendo una o più copie di sicurezza. Ci sono molti modi per eseguire il backup dei file. Di solito vengono utilizzati supporti ottici come CD e DVD i quali, però, col passare del tempo si sono rivelati facilmente deteriorabili. Spesso si preferiscono dispositivi hardware come penne USB o hard disk esterni, ma anche questi supporti hanno una vita media di pochi anni¹ (Failure Trends in a Large Disk Drive Population).

Negli ultimi due anni è sempre più frequente affiancare ad un antivirus anche un software che esegue in automatico lo storage dei file presenti sul computer.

Nel mondo, negli ultimi 10 anni, la produzione di contenuti digitali è aumentata in modo esponenziale, consolidando il trend dell'UGC generation – User Generated Content – iniziato a metà degli anni '90. Gli studi parlano di una crescita sempre maggiore dei dati generati, fino ad arrivare a miliardi di Gigabyte: dai 12 Esabyte (miliardi di miliardi di byte) prodotti nel 2002, ai 161 Esabyte del 2006, ai 988 nel 2010 (fonte: Università di Berkeley CA). Il rischio di perdere dati considerati vitali per la stragrande maggioranza delle persone è diventato il peggiore degli incubi. Per questo, la ricerca di nuovi sistemi per mettere i file al sicuro è in continua evoluzione. Il backup online è la soluzione a questo problema, grazie al costo sempre più basso della connessione ad internet e alla semplicità del servizio.

¹ Failure Trends in a Large Disk Drive Population http://labs.google.com/papers/disk_failures.pdf

Memopal

Via Nepal, 29
00144 Rome,
Italy

Rome +39 06 90 254 250
US Toll Free +1 800 27 74 094
London +44 20 335 563 11
Madrid +34 91 18 980 03
Paris +33 17 99 726 43
Austria +43 72 08 805 68
Fax +39 06 233209768

E-mail: info@memopal.com
Web: www.memopal.com



1.2 Che cos'è il **backup online** e come funziona?

Il backup online consiste nel salvataggio su server remoti attraverso connessione ad internet sicura dei file presenti su uno o più computer. Questo modo di fare il backup avviene attraverso l'installazione di un software che, una volta scelte quali cartelle proteggere, automaticamente salva online modifiche e aggiornamenti.

In genere la procedura è la seguente (ma può variare in base al provider): si scarica un piccolo software, si avvia la procedura guidata di installazione e una volta completata, si può scegliere se si vuole eseguire il backup dell'intero computer, oppure solo di alcune cartelle. Da questo momento, il software monitora i file in modo del tutto automatico, andando a salvare e a proteggere ogni volta tutti i documenti che vengono modificati o creati. Ci sono software che eseguono continuamente l'operazione di verifica e salvataggio in real time, altri che sono invece programmati per eseguire il backup ogni 24 o 12 ore.

I vantaggi del backup online rispetto all'archiviazione tradizionale sono molti, ecco alcuni esempi:

- 1) Si dispone di un grande spazio di archiviazione generalmente espandibile con un costo aggiuntivo al bisogno.
- 2) È possibile accedere ai propri dati, con credenziali riservate, in qualsiasi momento, da qualsiasi postazione connessa ad internet. Alcuni provider consentono l'accesso anche da cellulare. Non devi più preoccuparti di portare con te il computer. I tuoi file sono sempre disponibili online.
- 3) I file sono trasferiti ed archiviati in modo sicuro, alcuni software utilizzano una cifratura a 128 bit, uguale o superiore a quella delle banche.
- 4) I file sono fisicamente in luoghi diversi da quelli in cui si trovano gli originali. In questo modo sono protetti anche in caso di furto o incendio.

Quali caratteristiche deve avere un buon servizio di **backup online**?

Accesso ai file in qualsiasi momento: è possibile accedere ai file protetti da sistemi di backup online in qualsiasi momento, direttamente dal client installato sul computer. Oppure da qualsiasi PC connesso ad internet e da telefono cellulare attraverso il sito web, o grazie alle applicazioni ad hoc che il provider rilascia.

Multi computer: non tutti i servizi consentono di proteggere più computer acquistando un solo abbonamento di backup online, la maggior parte chiede all'utente di acquistare un abbonamento per ogni computer. Servizi come Memopal invece, consentono di fare il backup di più computer con lo stesso abbonamento. Ad esempio si può fare il backup del proprio computer di casa, di quello del lavoro ed accedere ai dati di tutti i computer attraverso un'unica interfaccia.

Memopal

Via Nepal, 29
00144 Rome,
Italy

Rome +39 06 90 254 250
US Toll Free +1 800 27 74 094
London +44 20 335 563 11
Madrid +34 91 18 980 03
Paris +33 17 99 726 43
Austria +43 72 08 805 68
Fax +39 06 233209768

E-mail: info@memopal.com
Web: www.memopal.com



Archiviazione permanente: alcuni servizi assicurano protezione per un tempo che può essere definito virtualmente infinito (ovvero per tutta la durata dell'abbonamento), altri servizi, invece, archiviano e proteggono i dati soltanto per alcuni giorni (solitamente 30 giorni). Questo significa che se per qualsiasi motivo hai smarrito i tuoi dati, hai a disposizione solo 30 giorni di tempo per recuperarli online, dopodiché li avrai definitivamente persi.

Backup in tempo reale: se l'utente crea un nuovo documento o modifica un file già esistente, il software di backup salva in automatico la modifica online. Non tutti i servizi dispongono di questa funzione, alcuni eseguono il salvataggio solo ogni 12 o 24 ore.

Completamente automatico: una volta scelti file e cartelle da salvare, il software si avvia insieme al computer e prende nota di tutte le modifiche uploadando nuovi file senza interferire con le attività dell'utente. È possibile decidere di archiviare nuovi file in qualsiasi momento fino al completamento dello spazio disponibile e quando lo spazio sta per finire è possibile acquistare spazio aggiuntivo o cancellare cartelle che non servono più.

Condivisione, sharing: una volta caricati i file online è possibile condividerli con un click con amici e colleghi. Il software invia in automatico una e-mail al destinatario contenente l'indirizzo URL attraverso cui scaricare il file. È inoltre possibile condividere intere cartelle e consentire alla persona con cui si è scelto di condividere, di uploadare nuovi file senza dover installare alcun software, direttamente dall'interfaccia web.

Prestazioni ottimali: i migliori servizi di backup online non rallentano il computer. Generalmente monitorano quante risorse del sistema si stanno utilizzando adeguandosi alle esigenze dell'utente. In questo modo le performance del computer non vengono compromesse.

Motore di ricerca: i migliori software di backup online hanno un motore di ricerca interno che consente una ricerca e gestione rapida dei propri file. Alcuni sono dotati di un sistema di ricerca semantica che consente una più approfondita ricerca anche all'interno dei documenti.

Scalabile On-Demand: in quasi tutti i servizi è possibile aumentare lo spazio a disposizione pagando una somma in base al numero di Gigabyte aggiuntivi richiesti. Molte software-house vendono lo spazio a pacchetti fissi di n Gigabyte, altre invece, sono più flessibili e hanno offerte personalizzate in base alle richieste del singolo utente.

Versioning: è il sistema che tiene traccia di tutte le modifiche fatte su un determinato file per un tempo virtualmente infinito. Ogni volta che il file viene salvato, il sistema archivia la sola parte incrementale del file stesso e crea una nuova versione. Così, se si vuole ripristinare un vecchio documento che è stato sovrascritto involontariamente, è possibile tornare indietro ed accedere a tutte le versioni del file. Il sistema non cancella i file salvati a meno che non sia l'utente stesso a deciderlo. Solo pochi provider offrono questa importante caratteristica.



Backup o sincronizzazione?

La sincronizzazione dei file consente di avere la copia esatta di una determinata cartella online e su diversi computer. Come per il backup, è sufficiente installare un software che crea in automatico una cartella, questa cartella sarà sincronizzata online e su tutti i computer sui quali verrà installato il software. La versione più recente di un file è disponibile su ogni computer, a prescindere da dove è stata fatta l'ultima modifica. I servizi che offrono sincronizzazione sono generalmente più cari e offrono poco spazio per lo storage dei file.

Il backup online tutela la privacy?

Tutti i provider di backup online sono attenti e rispettano in modo rigoroso le norme vigenti in materia di privacy. Le software-house che gestiscono questo tipo di servizio sottoscrivono, insieme a tutto il loro staff, un codice deontologico per il rispetto della privacy. Inoltre utilizzano le più avanzate tecnologie per garantire la sicurezza (spesso superiori a quelle previste dalla normativa) per garantire che i file degli utenti vengano archiviati nel modo più sicuro possibile. Tutte le comunicazioni con i server avvengono su un canale criptato SSL, lo stesso utilizzato dagli istituti bancari, mentre l'archiviazione dei file sui server avviene crittografando con i massimi standard internazionali.

Alcuni servizi di backup online garantiscono l'anonimato dell'utente perché non richiedono alcun dato personale per la registrazione al servizio. In altri casi, ogni file è diviso in molte parti (pacchetti) che vengono distribuiti su più server e ricostruiti solo quando il file è richiesto dall'utente. È come se si passasse il file in un distruggidocumenti e si mettessero le striscioline di carta in luoghi diversi, solo quando il documento è necessario, questo viene riconsegnato intatto dal sistema. In questo modo anche se un hacker trafugasse uno o più server del provider e riuscisse a decifrare il codice di protezione, non potrebbe aggregare i dati in suo possesso e quindi non potrebbe leggere alcuna informazione.

Copyright

La presente guida è stata realizzata da Memopal. È possibile riprodurla e diffonderla gratuitamente, non per scopi commerciali, citando la fonte www.memopal.com

