



GUIDA UTENTE

Versioni: Personal e Business
Sistema Operativo: Windows
Memopal tech staff
Dicembre 2010

Nota

Nel presente documento viene descritto il processo di installazione e configurazione del client *Memopal* su una generica piattaforma Windows XP.

Capitolo 1

Installazione del Client	4
Download del tool di installazione del client memopal.....	4
Installazione del client Memopal	5
Prima configurazione del client Memopal	6
Breve excursus sui tipi di “account”.....	7
Configurazione del client	10
Installazione del client Memopal su più computer con sistemi operativi diversi.....	13

Capitolo 2

Utilizzo di Memopal	15
Ricerca un file su memopal.....	16
Navigazione Web del filesystem memopal.....	18
Condividere un file con Memopal.....	20
Salvare un file o una cartella “una-tantum”	22
Cancellare file e cartelle da Memopal	23
Recuperare file e cartelle da Memopal.....	23

Capitolo 3

Altre funzioni e caratteristiche	25
Configurazione del backup.....	25
Cambiare nome al PC su Memopal.....	25
Cambiare la password dell'account Memopal.....	26
Maggiori informazioni.....	26

Capitolo 1

– Installazione del Client

In questo capitolo si mostra come installare e configurare il client Memopal.

Download del tool di installazione del client Memopal

Il primo passo da compiere per iniziare l'installazione è andare su

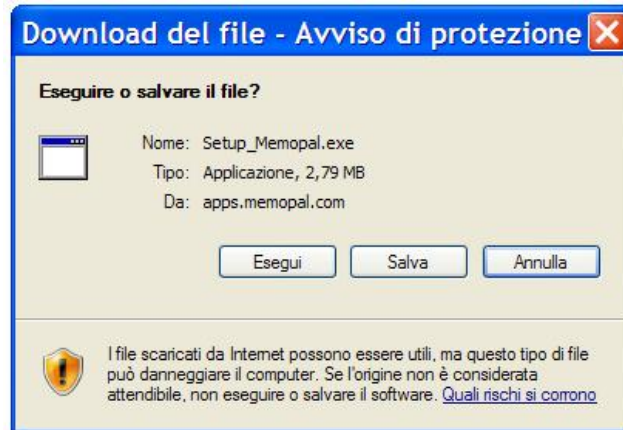
<http://www.memopal.com/it/scarica-memopal.htm>

Il browser riconosce automaticamente il sistema operativo e fa scaricare la versione di cui si ha bisogno. Nel caso in cui il sistema operativo rilevato non sia quello corretto, è possibile scegliere il client adeguato al proprio sistema operativo come mostrato nella figura che segue "Altre versioni disponibili".



The screenshot shows the Memopal website interface. At the top left is the Memopal logo with the text 'online backup'. On the top right, there is a language selector set to 'Italiano' and two links: 'Accedi ai tuoi file' and 'Acquista'. Below this is a navigation menu with tabs for 'Home', 'Prodotto', 'Business', 'Supporto', and 'Scarica Memopal'. The main content area features a large blue button labeled 'Scarica Memopal »' with the text 'Versione Windows(23MB)' underneath. To the left of this button is a section titled 'Altre versioni disponibili:' containing a list of operating systems with corresponding icons: Windows Xp, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003/2008, Mac (beta), Linux (beta), iPhone App Store, and Mobile. To the right of the download button is a promotional banner titled 'Attiva 3GB di spazio Gratis!' with a bulleted list of features: 'Ti chiediamo solo un indirizzo email', 'Scegli tu quali file proteggere', and 'Proteggi tutti i tuoi computer'. Below this list is the text 'Vuoi acquistare Memopal nella versione Personal o Business?' followed by a link 'Configura la tua offerta'. At the bottom of the banner is a link to 'Memopal Guida Utente (pdf file - 1,50Mb)' with a PDF icon.

Una volta scelto il client corretto, basta cliccare su "Esegui" per iniziare il download e far partire il tool di installazione.

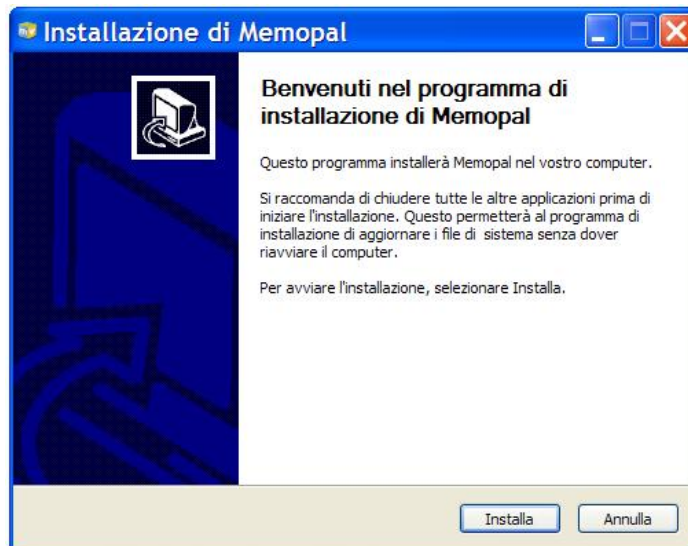


Installazione del client Memopal

Attivato il tool d'installazione il primo passo è confermare la lingua.



Una volta scelta la lingua e dopo aver cliccato sul tasto "Installa" della finestra di "Benvenuto", l'installazione partirà nella copia dei file necessari al client per funzionare.



Terminato il processo d'installazione, cliccando sul tasto "Fine" il programma partirà nel processo di configurazione descritto successivamente.



Prima configurazione del client Memopal

Una volta eseguita l'installazione, Memopal ha creato la directory Memopal sotto C:\Programmi o sotto C:\Program Files a seconda della lingua scelta nella piattaforma client.

Si procede ora alla prima configurazione del client.

NB: qualsiasi parametro configurato in questa sessione potrà essere modificato successivamente all'avvio del client come spiegato a pagina 11.

Una volta fatta partire la prima configurazione bisogna selezionare la lingua preferita e confermare la scelta con il tasto "Avanti".



Il passaggio successivo riveste particolare importanza, poiché permette di configurare il client su uno specifico account utente.

Nella schermate che seguono, sono ben visibili 4 opzioni:

- 3GB Free

- Buy now
- Sono già utente
- Chiave di attivazione

Breve excursus sui tipi di “account”

3GB FREE

- Procedendo in ordine di apparizione, si selezionerà “3GB Free” se non si è in possesso di un codice di attivazione rilasciato in formato elettronico o su tessera Memopal e si intende attivare 3GB di spazio gratuito.

In questo caso, verrà richiesto di inserire l’e-mail (che avrà anche funzione di username) e due volte la password (la seconda per conferma).



Buy now

Selezionando la successiva opzione “Buy now” si intende acquistare spazio.

Configurazione guidata di Memopal



Crea il tuo Account

Lingua

Account

Cartelle

3 GB Free

200 GB 49 €
[Altre opzioni...](#)

Sono già utente

Chiave di attivazione

Activation key:



Memopal v2.0.0 Build 1258

In questo caso si aprirà la finestra del browser predefinito alla pagina billing per procedere con l'acquisto online:

Inizia ad usare Memopal in 2 minuti

🏠 PERSONAL



Licenze

Durata del servizio anno/i

Spazio per utente GB

totale: € 49

💼 BUSINESS



Desktop/server

Durata del servizio anno/i

Spazio complessivo GB

totale: € 48

Sistemi di pagamento supportati:      Bonifico bancario 

★ ENTERPRISE

Soluzioni da 50 TB HOSTED presso di noi, solo hardware, o white label

[✉ Contattaci](#)



Sono già utente

Seguendo la successiva opzione, si selezionerà “Sono già utente” se si ha già una username e password (compresa quella utilizzata per la versione “3GB free”).

In questo caso verrà richiesto d’inserire l’e-mail e la password utilizzate precedentemente.

Nel caso in cui non si ricordi la password, sarà possibile ricevere una mail di reset all’indirizzo di posta indicato precedentemente, cliccando sul testo “Dimenticato ?” e seguendo le indicazioni riportate a pagina 30.

Chiave di attivazione

Nel caso si fosse in possesso di un codice di attivazione valido (e.g. acquisto in formato elettronico, Gift Card o Memopal card), bisognerà optare per “Ho un codice di attivazione”.

In questo caso apparirà una prima schermata in cui inserire il codice diviso in 4 blocchi, che se confermato come valido, darà poi accesso alla scelta di username e password.



Configurazione guidata di Memopal

memopal **Crea il tuo Account**

Lingua Account Cartelle

3 GB Free

200 GB 49 €
[Altre opzioni...](#)

Sono già utente

Chiave di attivazione

Activation key:

Connessione

Memopal v2.0.0 Build 1258

Applica Annulla ?

Nel caso si voglia procedere all’acquisto di licenze Memopal direttamente on-line basterà premere il tasto “Acquista Ora”. Il client aprirà una finestra web nel vostro Browser che vi consentirà un acquisto veloce e sicuro.

Inizia ad usare Memopal in 2 minuti

PERSONAL

Licenze

Durata del servizio anno/i

Spazio per utente GB

85.75 €

BUSINESS

Utenti

Durata del servizio anno/i

Spazio complessivo GB

1050 €

Configurazione del client

Cosa proteggere con Memopal.

Configurazione guidata di Memopal

Cosa vuoi proteggere?

Lingua

Account

Cartelle

Documenti *Consigliato!*

Tutti i file in Desktop e Documenti, Email e Dati applicazioni

Singola Cartella

Fai il backup dei dati in questa cartella

Fatta su misura

Seleziona le cartelle da copiare

Includi unità di rete

Per un backup più veloce Memopal escluderà file più grandi di 200 Mb. Puoi caricare file più grandi facendoci click col pulsante destro e selezionando "Carica Ora"

Avanzate

C:

- 24eaaef52cec3cd2006
- 367c4171a860d0f92c1
- Config.Msi
- css
- DELL
- Documents and Setting
- All Users
- Default User
- LocalService
- Application Data
- Bluetooth Softw


Memopal v2.0.0 Build 1258

La schermata precedente propone:


5. Documenti
6. Singola Cartella
7. Fatta su misura

In rigoroso ordine di apparizione, se si sceglie “**Documenti**”, Memopal esegue una copia di backup di tutti i file contenuti nelle seguenti cartelle:

- Desktop / Scrivania
- Documents and Settings / Documenti
- Cartella contenente i file di mail di Outlook
- Cartelle contenenti i dati delle applicazioni

L’opzione successiva permette di restringere il backup ad una sola cartella. Selezionando l’opzione “**Singola Cartella**”, appare questo bottone  che, se premuto, ci presenta la gerarchia delle directory presenti nel nostro Hard Disk.

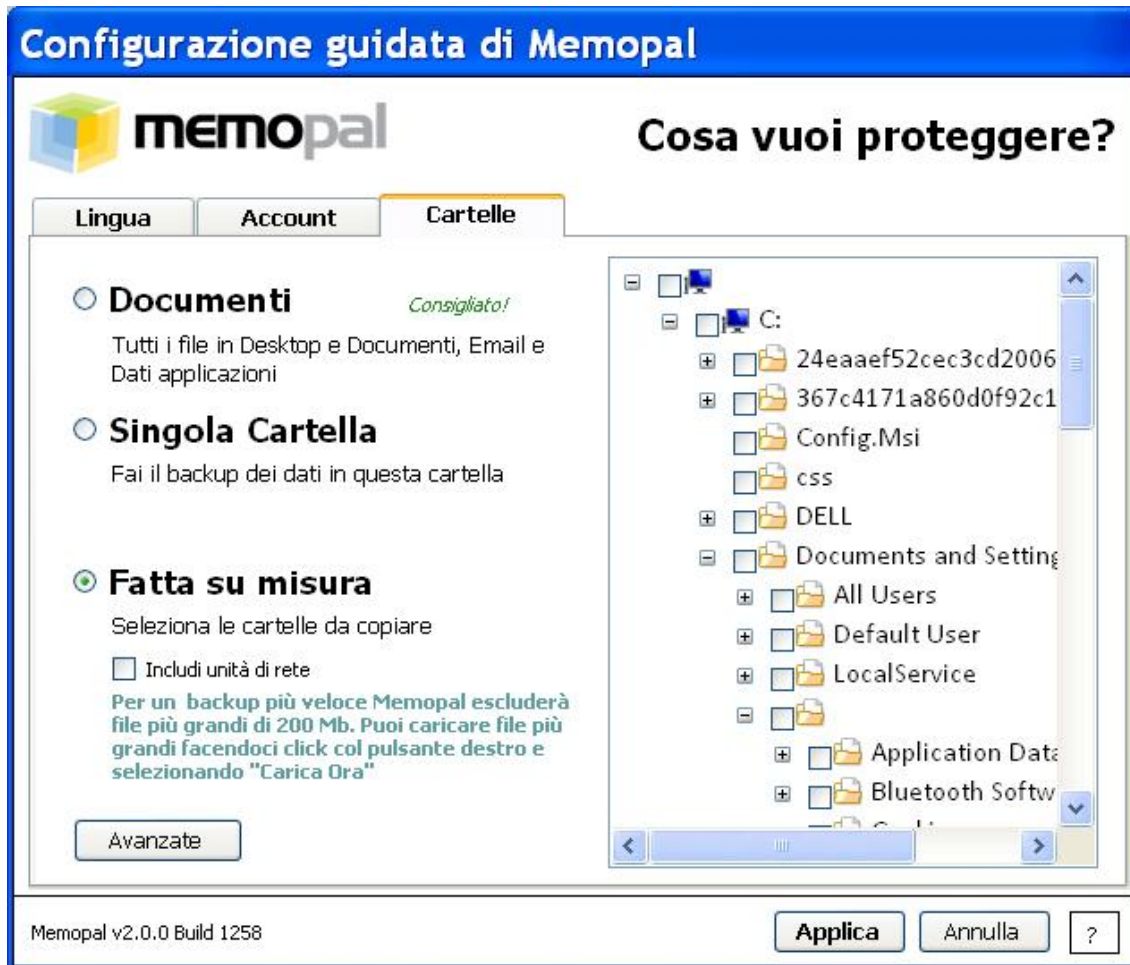


Cliccando sui bottoni  sarà possibile visitare il contenuto delle sottocartelle, fino ad arrivare alla cartella desiderata.

Una volta visualizzata la cartella, cliccando sul suo nome e poi sul tasto OK sarà possibile effettuare la scelta.

Il nome della cartella verrà riportata sul tasto (nell’esempio: C:\Documents and Settings).

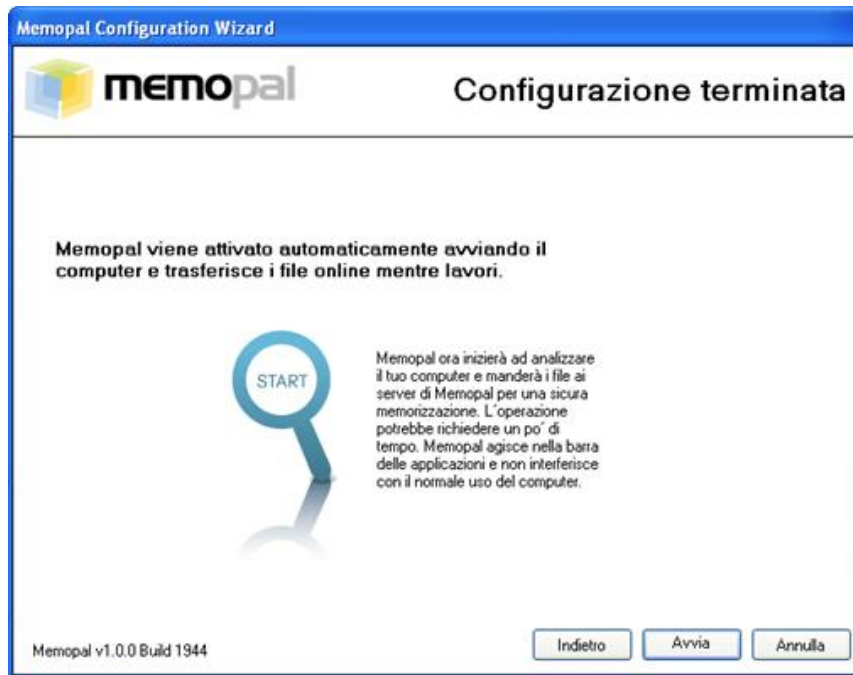
Se la necessità fosse quella di configurare diversi percorsi, di può scegliere la quarta ed ultima opzione “**Fatta su misura**”.





Come si nota dalla figura precedente, per selezionare una cartella basta cliccare sul quadratino vuoto affianco all'icona. Cliccando su una cartella che contiene altre sotto cartelle, la selezione della cartella è ereditata da tutte le sottocartelle in modalità ricorsiva (cioè fino all'ultimo livello).

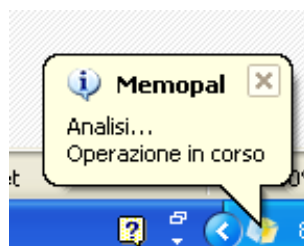
Per selezionare con grana più fine le cartelle, premendo sul tasto **+** sarà possibile esplorare i sotto livelli. Le cartelle che non hanno il tasto **+** a fianco dell'icona non contengono altri sotto livelli.

Una volta terminata la configurazione, il programma mostrerà la seguente finestra.



Sarà possibile a questo punto tornare indietro nella configurazione dei vari parametri con il tasto  oppure procedere per far partire il servizio di backup con il tasto .

Una volta avviato il servizio, nella “**system tray**” di Windows, verrà visualizzato un messaggio come quello visualizzato nel seguito.



Installazione del client Memopal su più computer con sistemi operativi diversi

Utenti Personal

E' possibile installare il client Memopal acquistando una sola licenza su un massimo di 10 computer con sistemi operativi diversi, per eseguire l'installazione seguire le istruzioni riportate in questa guida.

Utenti Business

Gli utenti business che hanno acquistato spazio e postazioni in base alle loro esigenze possono installare Memopal su tutte le postazioni acquistate con sistemi operativi diversi godendo delle funzioni studiate appositamente per aziende e professionisti.

	 PERSONAL	 BUSINESS
Backup automatico e in tempo reale Tutte le funzionalità Memopal per Windows e per Mac.	✓	✓
Cambi computer, i dati rimangono Memopal ti permette di mantenere i dati di tutti i computer che cambierai. Memopal è una protezione a lungo termine.	✓	✓
Supporto per file aperti o bloccati In grado di proteggere anche i file in uso da altre applicazioni grazie alla tecnologia di copia shadow.	✓	✓
Supporto garantito in 24 ore Via web, email e telefono in Italiano, Inglese, Francese e Tedesco.		✓
Account Amministratore L'amministratore può creare, modificare e cancellare account. Rimane privilegio degli utenti accedere ai propri file. Compatibile con tecnologie Push install per installare Memopal automaticamente su migliaia di client.		✓
Bandwidth Throttling Concorrente Possibilità per più utenti contemporanei di utilizzare il servizio nella stessa rete locale mantenendo veloce la connessione Internet.		✓
Paghi solo quello che usi La versione business permette di acquistare solo i Gb necessari.		✓
Primo backup rapidissimo Memopal ti invia una unità di storage esterna sulla quale verrà effettuato, localmente, il primo backup. Tutto a nostre spese per chi acquista più di 300Gb. Disponibile a pagamento per tutti gli altri clienti.		✓

Capitolo 2

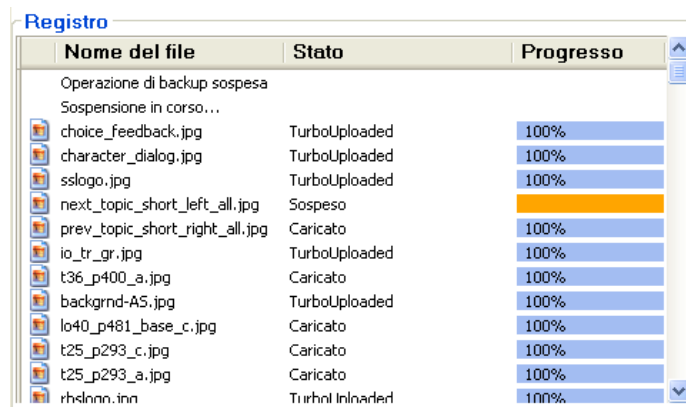
– Utilizzo di Memopal

Ogni volta che accediamo al computer dopo aver installato Memopal, sulla “system tray” troveremo l’icona Memopal.



Per visualizzare il pannello di controllo di Memopal basterà cliccare sull’icona. Attraverso il pannello di controllo sarà possibile:

1. **Controllare** lo stato del backup, nella sottofinestra “Registro”



Nome del file	Stato	Progresso
Operazione di backup sospesa		
Sospensione in corso...		
choice_feedback.jpg	TurboUploaded	100%
character_dialog.jpg	TurboUploaded	100%
sslogo.jpg	TurboUploaded	100%
next_topic_short_left_all.jpg	Sospeso	
prev_topic_short_right_all.jpg	Caricato	100%
io_tr_gr.jpg	TurboUploaded	100%
t36_p400_a.jpg	Caricato	100%
backgrnd-A5.jpg	TurboUploaded	100%
lo40_p481_base_c.jpg	Caricato	100%
t25_p293_c.jpg	Caricato	100%
t25_p293_a.jpg	Caricato	100%
rhslnnn.inn	TurboUploaded	100%

NB. nel caso di backup andato a buon fine il testo riportato nella colonna di **Stato** può essere “TurboUpload” o “Caricato”;

NB. nella colonna **Progresso** una riga di colore giallo, arancione o rosso indica un errore temporaneo nel backup. In questi casi verrà tentato un nuovo backup nel corso del successivo funzionamento di Memopal.

NB. Nella parte destra della finestra di Registro è presente un’anteprima dei file inseriti nel “set di backup” che riporta alcune interessanti informazioni, come Nome, Stato, Posizione nella coda di backup, etc.

2. **Ricerca** per nome o percorso i file di cui è stato eseguito il backup cliccando sull’icona



NB. attraverso questa funzione si viene indirizzati verso la propria pagina web di ricerca (descritta nel seguito).

3. **Sfogliare** il percorso dei file salvati come se si cercasse in un **Disco Remoto**, cliccando



NB.utilizzando questa funzione si verrà indirizzati sul proprio account WebDAV (descritto successivamente).

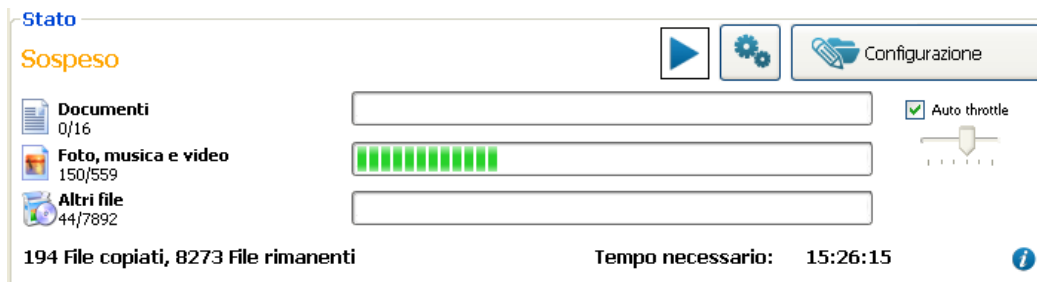


4. Visualizzare lo **stato** del proprio **account** cliccando sull'icona

NB.utilizzando questa funzione si verrà reindirizzati sulla pagina Web che riporta lo stato del proprio account (descritto in basso).

5. **Visualizzare** lo stato del **backup** in termini di:

- Funzionalità (Operazione in Corso, Sospeso, Account scaduto, Etc.)
- Progresso nel numero di file di cui è stato eseguito il backup rispetto al totale, nonché suddivisi per macro tipo.
- Stima del tempo necessario al completamento.

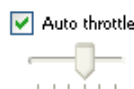


The screenshot shows a window titled "Stato" (Status) with a yellow "Sospeso" (Suspended) status indicator. It features three buttons: a play button, a settings gear, and a "Configurazione" (Configuration) button. Below these are three progress bars for "Documenti" (0/16), "Foto, musica e video" (150/559), and "Altri file" (44/7892). A "194 File copiati, 8273 File rimanenti" (194 files copied, 8273 files remaining) summary is shown at the bottom left, and "Tempo necessario: 15:26:15" (Estimated time: 15:26:15) is at the bottom right. An "Auto throttle" checkbox is checked, and a slider control is visible on the right.

6. **Cambiare** lo **stato** e la **configurazione** del backup attraverso i tasti di Play/Pausa, Opzioni e Configurazione, evidenziati di seguito.




7. **Impostare** la **velocità** di backup, rispetto alla velocità della nostra linea e alla percentuale di occupazione della CPU che vogliamo assegnare a Memopal, attraverso il controllo di "throttling"

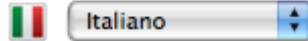


Ricerca un file su Memopal

Memopal è dotato di un'interfaccia Web per la ricerca e la navigazione dei file di cui si è eseguito il backup.

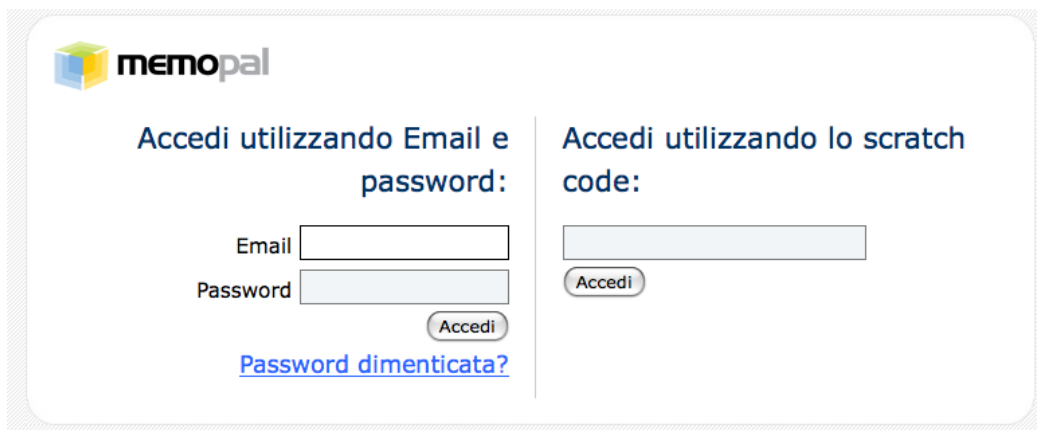


Si accede a tale interfaccia attraverso il tasto  del client, oppure digitando da browser <https://www.memopal.com> e cliccando sul testo “Accedi ai tuoi file”.



[Accedi ai tuoi file](#) | [Acquista](#)

Nel caso di accesso senza client viene richiesto di immettere Email e Password utilizzate per attivare Memopal come mostrato nella figura che segue.

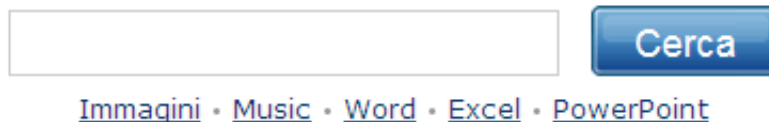


The screenshot shows the Memopal login page. On the left, under the heading "Accedi utilizzando Email e password:", there are input fields for "Email" and "Password", and an "Accedi" button. Below the password field is a link for "Password dimenticata?". On the right, under the heading "Accedi utilizzando lo scratch code:", there is a single input field and an "Accedi" button.

Viene mostrata questo punto una pagina di ricerca in cui è possibile:

1. specificare il nome del file cercato
2. specificare un'estensione preceduta dal punto (ad esempio .doc)
3. ricercare fra i tipi predefiniti (Immagini, Musica, Word, Excel, PowerPoint)

Cerca tra i tuoi files:



The search interface consists of a text input field on the left and a blue "Cerca" button on the right. Below the input field are several category links: [Immagini](#) · [Music](#) · [Word](#) · [Excel](#) · [PowerPoint](#).

Il risultato della ricerca mostra per ogni pagina al massimo 10 risultati, che riportano le seguenti informazioni:

1. Nome del file (compreso di estensione)
2. Dimensione in KB
3. Data dell'ultima modifica
4. Un link che porta alle versioni (se presenti)
5. Un link che permette la condivisione del file
6. Un link al path del file nel Memopal Global File System

7. Una preview del file (nel caso di immagini)



The screenshot shows the Memopal interface with the search bar containing "demo". Below the search bar, it displays "10 Risultati trovati per 'demo'". A single result is shown: [GlobalHookDemo.csproj](#) (5Kb), dated 2008-08-31 04:44:28. It includes links for "Modifiche" and "Condividi". The file path is shown as /My Computers/localhost.localdomain/home/memopal/Documents/Memopal/checkout/client-win/src/Backup.

Cliccando sul nome del file è possibile salvare/aprire il file sul proprio PC.

Per recuperare una precedente versione del file (salvata con Memopal), basterà cliccare sul link che riporta il numero di modifiche.

Per scaricare il file basta cliccare sul nome della versione scelta.



The screenshot shows the Memopal interface displaying the modification history for a file. The title is "Elenco delle modifiche al file:" followed by the path /My Computers/Ciao/C:/Documents and Settings/Administrator/Desktop (4 Versioni archiviate). There are four entries, each for "Prova Versione.txt":

- 46 bytes, **Ultima versione!**, ultima modifica: Jul 2008
- 42 bytes, ultima modifica: Jul 2008
- 20 bytes, ultima modifica: Jul 2008
- 0 bytes, ultima modifica: Jul 2008

Navigazione Web del File System Memopal

Memopal è fornito di uno strumento di navigazione delle directory e dei file di cui è stato eseguito il backup chiamato "Memopal File System Manager". Questo strumento permette di visualizzare e navigare i file e le directory come si farebbe sul proprio PC.

Per accedere al Memopal File System Manager, basterà procedere come si farebbe per la ricerca (vedi paragrafo precedente) selezionando però il tab "Sfoglia".

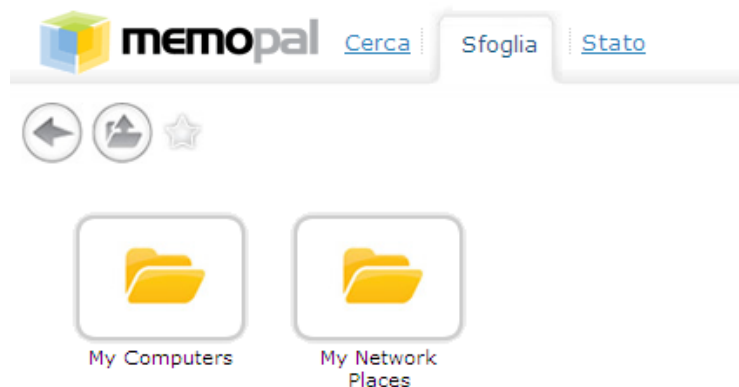


The navigation bar shows the Memopal logo and three tabs: "Cerca", "Sfoglia", and "Stato". The "Sfoglia" tab is highlighted, indicating it is the active view.

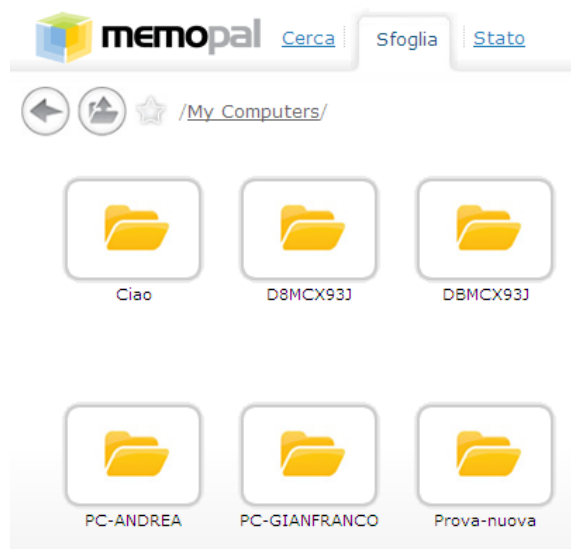
Una volta selezionato "Sfoglia" Memopal presenterà due cartelle principali:

- **My Computers** contiene tutti i file di backup locali ai computer su cui è configurato Memopal.


- **My Network Places** contiene tutti i file di backup dei computer di rete collegati ai computer dove è installato Memopal.



Cliccando su **My Computers** è possibile accedere all'elenco dei Computer dove abbiamo installato Memopal e di cui è stato eseguito almeno il backup di un file.






Procedendo nella navigazione troviamo tutti i file e le cartelle di cui è stato eseguito il backup

con Memopal. Sui file è possibile operare alcune funzioni cliccando sul tasto , come ad esempio:

1. Visualizzazione dell'anteprima
2. Condivisione del file
3. Cancellazione del file dal backup
4. Visualizzazione delle versioni archiviate
5. Download del file sul PC locale



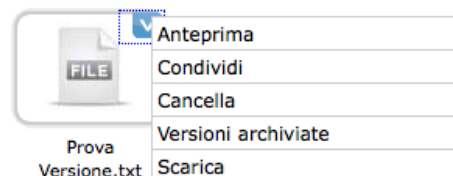
Per tornare indietro nel path durante la navigazione si può premere il tasto  oppure cliccare sullo  specifico nome di directory come ad esempio [/My Computers/paolo-desktop/](#) su una parte di .

Condividere un file con Memopal

Memopal integra uno strumento di sharing che consente, con una mail senza attachment, di inviare ai propri amici e colleghi un link da cui scaricare file di dimensioni illimitate. Procediamo in due diverse modalità nel caso in cui il file sia già stato salvato o meno con Memopal.

Se un file si trova già in Memopal, basta andare sulla pagina di ricerca (vedi [Ricerca un file su Memopal](#)) o di navigazione del File System (vedi paragrafo precedente) e cliccare su "Condividi".

[Prova Versione.txt](#) (46 bytes)
2008-11-19 21:34:19 | Ultima versione! | [Condividi](#)



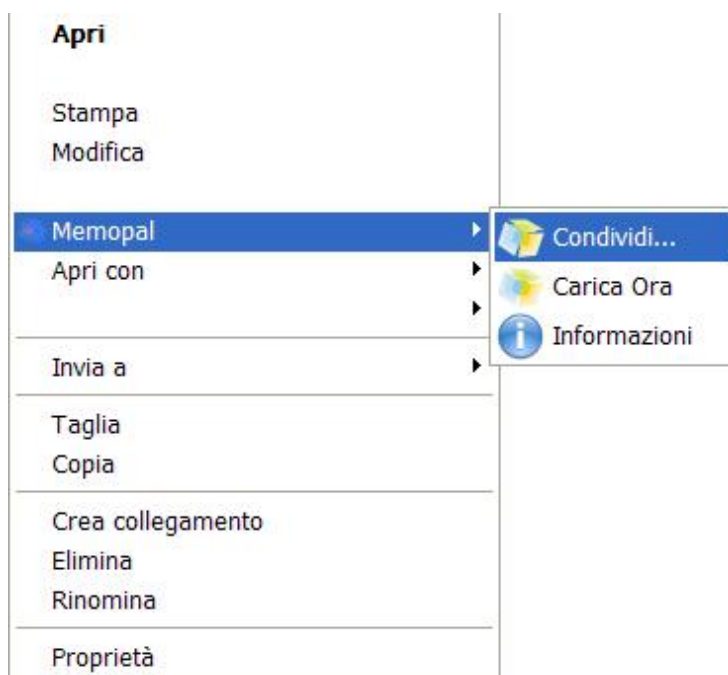
- Apparirà un form in cui basta inserire:
- Indirizzo del destinatario (obbligatorio)
 - Oggetto (opzionale)
 - Modifiche del testo del Messaggio (**obbligatorio** lasciare immutato il link sotto la scritta: **"Fai click qui per scaricare:"**)
 - Validità della condivisione (1 giorno, 1 settimana, Illimitato)

Una volta inserite le informazioni elencate precedentemente basta cliccare sul tasto di invio e, ad invio effettuato, apparirà una schermata di conferma utile per il test del link.

Valido per: 1 Settimana ▾

Invia ed attiva la condivisione

Se il file che si vuole condividere non si trova in Memopal, allora possiamo cliccarci sopra con il tasto destro e selezionare l'opzione "Condividi" del menù contestuale "Memopal" come indicato nella figura che segue.

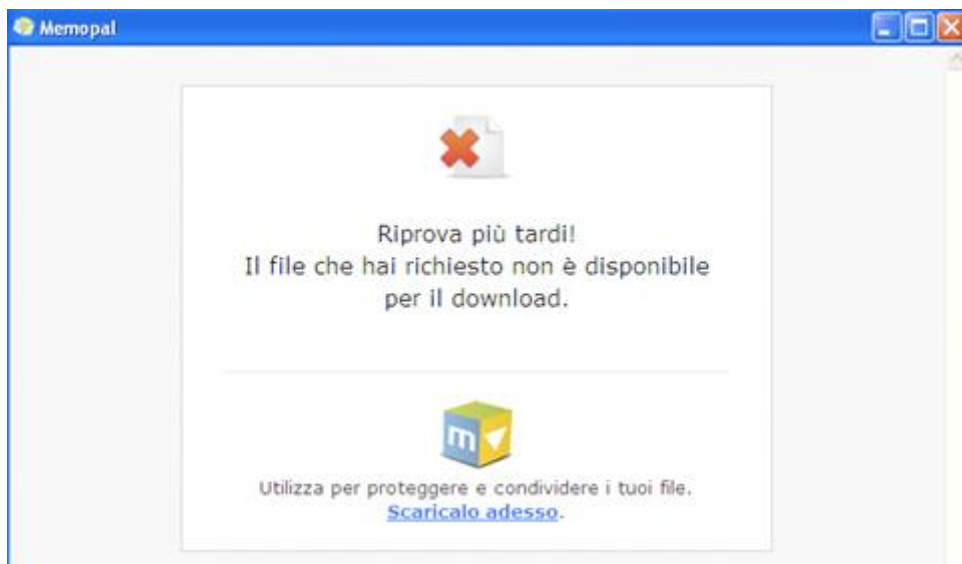


Una volta instaurata la connessione con il server Memopal, si aprirà una finestra del tutto simile a quella descritta precedentemente in cui si dovranno inserire i campi "Destinatario", "Oggetto" e durata della condivisione (vedi paragrafo precedente).



Memopal avrà iniziato nel frattempo a caricare il file. Il tempo di caricamento dipenderà dalla dimensione e dalla velocità della vostra banda Internet in Upload.

Fin quando Memopal non avrà terminato l'upload del file cliccando sul link di condivisione verrà visualizzato il seguente messaggio che invita l'utente a riprovare successivamente.

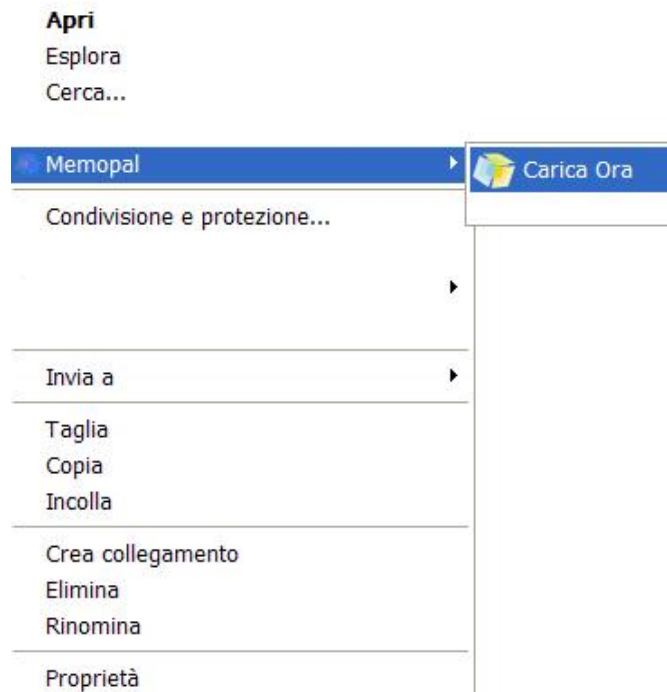


Salvare un file o una cartella “una tantum”

E' sempre possibile aggiungere, senza riconfigurare Memopal come mostrato a nella pagina seguente, un file o una cartella per un salvataggio una tantum. Per salvataggio una tantum, intendiamo che, nel caso di riavvio di Memopal, i file e le cartelle aggiunti con il metodo illustrato di seguito non verranno monitorati per il salvataggio e quindi eventuali modifiche non saranno propagate sul sistema di backup.


Per inserire un file o una cartella in modalità una tantum, basta cliccare con il tasto destro e selezionare “Salva ora” dal menu contestuale.

Si noterà che i file salvati una tantum avranno la priorità più elevata (ovvero saranno salvati il prima possibile).



Cancellare file e cartelle da Memopal

Per cancellare un file o una cartella dal set di backup che Memopal mantiene on-line, basterà procedere alla navigazione o alla ricerca del file o della cartella come indicato precedentemente in [Ricerca un file su Memopal](#) o in [Navigazione Web del File System](#)

[Memopal](#) e, una volta individuati il file o la cartella da eliminare, cliccare sul bottone  e successivamente sull'opzione **Cancella**



L'animazione raffigurante un cestino, indicherà che il file o la cartella è in corso di cancellazione. Una volta scomparsa l'animazione il file o la cartella sarà stato effettivamente cancellato.

NB: un file o una cartella cancellati dal set di backup online, **non** vengono cancellati dal PC sul quale è stato effettuato il backup, così come la cancellazione di un file o di una cartella dal


proprio PC **non** cancella la copia di backup effettuata.

La cancellazione di un file dal set di backup on-line cancellerà **tutte le versioni** di quel file.

Recuperare file e cartelle da Memopal

Memopal prevede una procedura basata sull'uso di DAV per recuperare intere directory o singoli file in modalità totalmente compatibile con il normale paradigma “**drag&drop**” di Windows.

Per recuperare file e directory con il semplice “**drag&drop**” si deve quindi accedere

all'interfaccia DAV di Memopal. Per far ciò di utilizza il tasto  del client.

Viene visualizzata una finestra che consente di inserire le proprie credenziali Memopal. Deve essere inserita la mail dove leggiamo “Nome utente” e la password dove leggiamo “Password”.



Connetti a dav.memopal.c... ? X



Il server dav.memopal.com all'indirizzo BackupOnline DAV richiede un nome utente e una password.

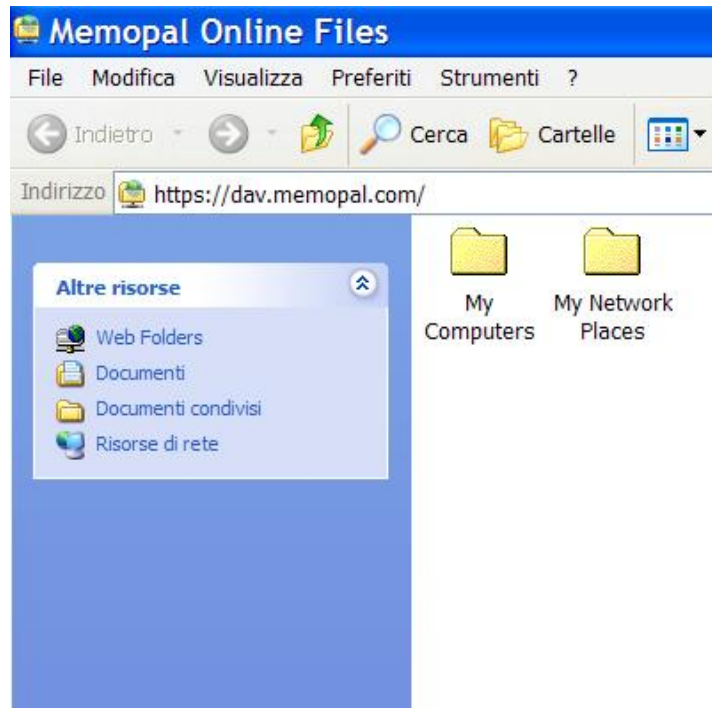
Nome utente:

Password:

Memorizza password

OK Annulla

Se abbiamo inserito username e password corretti, Memopal ci presenta la versione Web-Folder del nostro archivio in standard DAV, come presentato di seguito, altrimenti ci verrà proposto nuovamente l'inserimento di username e password.



Navighiamo il File System che ci viene proposto fino alla directory o al file che ci interessa e poi attraverso il semplice trascinamento verso una cartella del PC locale il sistema effettua una copia con lo stesso funzionamento di quanto copiamo i file da una chiave USB o da un disco esterno.

Il tempo di attesa per il completamento della copia può variare a seconda dei parametri di banda della vostra ADSL in download.

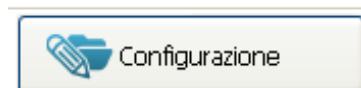
Capitolo 3

– Altre funzioni e caratteristiche

Configurazione del backup

Nel presente paragrafo tratteremo della riconfigurazione del set di backup, una volta terminata l'installazione ed il primo avvio.

Per riconfigurare l'insieme di file i cui Memopal attua il backup, si deve aprire il pannello di controllo con un click sull'icona Memopal che si trova nel **system tray**.



Una volta aperto il **pannello di controllo**, clicchiamo sul tasto ed accediamo al Pannello di **"Configurazione guidata"**.

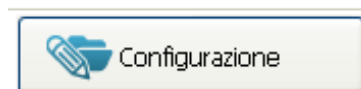
Memopal ci propone l'impostazione attuale ed attraverso semplici click è possibile variare tale impostazione, così come già riportato nel paragrafo Configurazione del client.

Cambiare nome al PC su Memopal

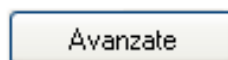
Memopal legge il nome del computer locale dalla configurazione di **Dominio** di Windows.

Nel caso si voglia cambiare il nome visualizzato su Memopal, basterà seguire la seguente procedura.

Si deve aprire il pannello di controllo con un click sull'icona Memopal che si trova nel **system tray**.



Una volta aperto il **pannello di controllo**, clicchiamo sul tasto ed accediamo al Pannello di **"Configurazione guidata"**.



Successivamente clicchiamo sul tasto e riportato nel campo "Computer

A questo punto avremo il nuovo Computer sotto **"My Computers"** e procederemo eventualmente alla cancellazione dei file riportati nel vecchio.

andiamo a modificare quanto **Name"**.

Cambiare la password dell'account Memopal

Questa è la URL per reimpostare la password di Memopal :

https://apps.memopal.com/b/forgot_psw.php

apparirà la seguente schermata:



The screenshot shows the Memopal password recovery interface. At the top left is the Memopal logo. In the center, there is a blue padlock icon followed by the text "Hai dimenticato la password?". Below this, a message reads: "Inserisci qui di seguito il tuo indirizzo email e ti invieremo un collegamento per reimpostare la password." Underneath is an "Email:" label and an empty text input field. Below the email field is a CAPTCHA box with a red border. The CAPTCHA image shows the words "organ. Dujardin" in a stylized font. Below the image is a yellow box with the text "Type the two words:" and an empty input field. To the right of the input field are icons for refresh, volume, and help. Further right is the ReCAPTCHA logo with the text "stop spam. read books." Below the CAPTCHA box is a "Cambia Password" button.

NB: sarà possibile avviare il processo di recupero della password solo nei seguenti casi:

1. Aver indicato una email **corretta, esistente ed attiva al momento dell'acquisto**
2. Iniziare e terminare la procedura di recupero da una **stessa** postazione di lavoro

Maggiori informazioni

In caso di problemi è possibile riprendere i file senza bisogno di aiuto da qui

<https://apps.memopal.com/l/login.php>

Per comunicare con Memopal, inviare dei commenti o soltanto segnalare delle migliorie scrivere a:

support@memopal.com

Prima di contattare Memopal, consigliamo di visitare la sezione "**Domande frequenti**" dove si trovano trovare molte informazioni utili

<http://www.memopal.com/it/supportfaq/elenco-support-faq-1.htm>

Se hai un problema tecnico apri un ticket avrai una risposta entro 24 ore

<https://apps.memopal.com/support/>

Se desideri invece metterti in contatto direttamente con Memopal, puoi farlo telefonando al numero +39 06 90 254 250.